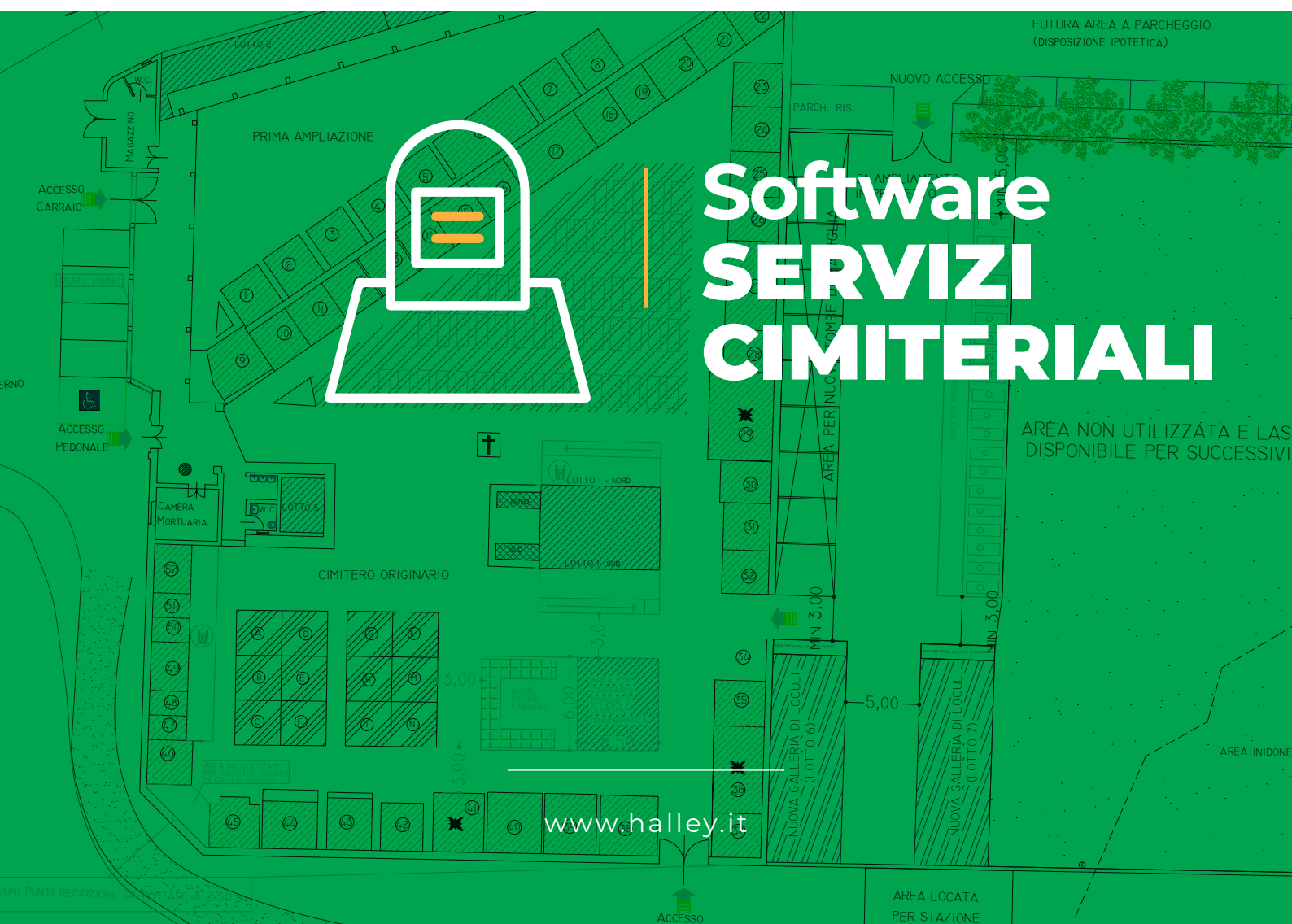




Software SERVIZI CIMITERIALI

www.halley.it

Cos'è il Software Servizi Cimiteriali?



È un applicativo che supporta l'Ufficio Comunale nell'organizzazione, gestione e monitoraggio dei servizi cimiteriali.



L'applicativo opera nelle seguenti aree:

- **GESTIONE DELLA STRUTTURA CIMITERIALE**
- **OPERAZIONI TANATOLOGICHE**
- **GESTIONE DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE**
- **GESTIONE DEI CONTRATTI DELLE LAMPADE VOTIVE**

**Il Sistema
Integrato
Comunale
Halley**

DI COSA SI OCCUPA IL SOFTWARE

Il software supporta l'operatore comunale nella gestione, nell'amministrazione e nel monitoraggio di tutte le operazioni e le attività in carico all'ufficio dei Servizi Cimiteriali. Con un'interfaccia semplice ed intuitiva, viene garantito il controllo puntuale dell'intera struttura cimiteriale.

L'applicativo Halley si rivolge infatti alle Pubbliche Amministrazioni che hanno l'esigenza di:

- Controllare in modo puntuale lo stato attuale di ogni singola tomba attraverso il **visualizzatore grafico**
- Registrare tempestivamente e monitorare le **operazioni tanatologiche**, come la prima sepoltura, la cremazione ed eventuali movimentazioni
- Individuare e monitorare le **sepulture provvisorie**
- Registrare e stampare i **contratti di concessione**, con la possibilità di gestire tutto con PagoPA
- **Monitorare lo stato delle scadenze** dei contratti di concessione ed inviarli all'albo
- Stipulare, stampare ed elaborare sia singolarmente sia massivamente i **contratti di lampade votive**, con la possibilità di gestire tutto con PagoPA
- Monitorare la situazione contabile del contribuente, attraverso la **scheda contribuente**
- Monitorare lo stato anagrafico, la sepoltura attuale e lo stato contrattuale del defunto, grazie allo **storico sepulture**
- Segnalare in modo puntuale e tempestivo eventuali guasti attraverso la **segnalazione guasto**

INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

Gestione del territorio: per l'inserimento e il collegamento degli indirizzi di residenza dei concessionari e dei contribuenti.

Gli applicativi si avvalgono del Sistema Integrato Comunale Halley, grazie al quale ogni operatore può disporre di funzioni unificate e ottimizzate, che ne semplificano l'utilizzo, rendendolo più sicuro e intuitivo; il S.I.C. offre la possibilità di consultare con immediatezza tutte le informazioni presenti nei software Halley.



Dotazione organica: per il collegamento con le anagrafiche uniche, evitando duplicazioni o inserimento di informazioni errate.

Stato Civile: per importare i dati relativi ai defunti precedentemente registrati nella procedura Stato Civile.

E-gov: per la gestione dei pagamenti con PagoPA.

Ufficio Riscossioni: per l'importazione dei pagamenti, il controllo del pagato e l'emissione dei documenti di cassa.

Funzionalità del software

Gestione della struttura cimiteriale

Attraverso un'apposita funzione è possibile costruire in modo dettagliato la struttura di tutti i cimiteri, utilizzando fino a tre livelli di classificazione: cimitero, settori, blocchi. Tutte le principali attività sono automatizzate, infatti contestualmente alla generazione di ciascuna struttura, viene creato il relativo link grafico che consente la navigazione attraverso le immagini. Per una visualizzazione ancora più realistica è possibile importare mappe da abbinare a interi blocchi. Lo stato dei blocchi viene aggiornato automaticamente a conclusione di ogni singola operazione, pertanto le informazioni sono sempre aggiornate in tempo reale.

Gestione dei contratti di concessione

I contratti di concessione possono essere facilmente registrati sia nel visualizzatore grafico sia in una specifica funzione inserita nel menu principale della procedura. Ad ogni singolo contratto di concessione possono essere associati oneri, beneficiari, allegati e note. Ogni contratto può essere immediatamente stampato, nonché gestito nel circuito PagoPA.

Gestione dei contratti di lampade votive

Il software permette la stipulazione di contratti in modo semplificato dal

visualizzatore grafico, oppure da apposita funzione inserita nel menu principale. Ad ogni contratto possono essere aggiunti oneri, servizi, quote, recapiti e allegati e lo stesso può essere stampato sia singolarmente dalla singola posizione del contribuente, sia massivamente in caso di ruolo massivo. Grazie all'integrazione con la procedura Ufficio Riscossioni, tutti i documenti relativi alle lampade votive possono essere gestiti sul circuito PagoPA.

Operazioni tanatologiche

Tutte le operazioni tanatologiche, come prima sepoltura, cremazione, trasporto o movimentazioni possono essere registrate sia dal visualizzatore grafico sia da apposita funzione di menu.

Inoltre, l'integrazione con la procedura dello Stato Civile consente di importare in modo molto più veloce le informazioni dei defunti. Per ogni singola operazione tanatologica è possibile stampare sia l'autorizzazione della stessa sia la richiesta vera e propria, nonché aggiungere eventuali oneri.

Segnalazioni guasti

L'operatore può segnalare guasti e comunicarli all'ufficio preposto in maniera tempestiva, così da avere sempre a disposizione una banca dati aggiornata in tempo reale.

Elaborazioni automatiche

Elaborazione massiva del ruolo delle lampade votive

Per velocizzare i tempi di elaborazione ed emissione del ruolo delle lampade votive, il software mette a disposizione una funzione massiva, che automatizza quanto più possibile tutto l'iter di elaborazione, stampa, invio al

nodo PagoPa, o creazione di eventuali file per la riscossione. Grazie infatti all'integrazione con la procedura Ufficio Riscossioni è possibile gestire anche tutto l'iter di stampa massiva, riconciliazione contabile e controllo del pagato, nonché l'emissione di eventuali e successivi documenti di cassa.

Servizio di creazione e gestione banca dati cimiteriale

Per un monitoraggio preciso e costante relativo a tutti gli aspetti che riguardano le attività cimiteriali

Lo scopo del servizio è quello di creare la banca dati cimiteriale completa in modo che ogni operatore possa effettuare da subito le varie attività di gestione quali controllo sepolture, prime sepolture, movimentazioni salme, sepolture provvisorie, registrazione e stampa contratti di concessione, stipulare contratti per le lampade votive e controllare le varie situazioni contabili.

Inoltre, la banca dati completa e aggiornata permette di valutare la reale necessità di costruire nuovi loculi o cappelline.



IL SERVIZIO COMPRENDE:

- **Creazione della struttura del cimitero**
Viene inserita la struttura cimiteriale all'interno del software Halley secondo le indicazioni ricevute dall'Ente.
Nello specifico i dati inseriti sono:
 - il cimitero
 - tutti i settori del cimitero
 - i blocchi tomba
 - il numero di tombe per ogni blocco
 - i posti per ogni tomba.
- **Inserimento salme**
Sulla base dei dati forniti dall'Ente oppure dopo il sopralluogo effettuato da Halley presso il cimitero, si provvede all'inserimento dell'occupante della tomba, senza eventuali movimentazioni storiche.
- **Inserimento contratti di concessione tombe**
- **Inserimento contratti lampade votive**
- **Elaborazione ruolo lampade votive**

Perché scegliere l'applicativo Halley?

- 1) È un software che garantisce tutte le attività in carico all'ufficio
- 2) Risponde alle esigenze di ogni ente ed è aggiornato alle più recenti normative
- 3) Ha un'interfaccia semplice e intuitiva in grado di massimizzare efficienza e produttività
- 4) Grazie al Sistema Integrato Halley vengono sfruttati a pieno tutti i collegamenti con le altre procedure
- 5) È completo di tutte le funzionalità necessarie allo svolgimento dell'iter amministrativo di ogni servizio

Quali sono i vantaggi concreti per gli operatori comunali?

- 1) Semplicità e velocità nelle operazioni di sportello
- 2) Facilità nell'emissione del ruolo delle lampade votive
- 3) Visualizzatore grafico semplice e funzionale che permette il controllo puntuale dello stato di ogni singola tomba
- 4) Interfaccia semplice ed intuita
- 5) Integrazione con altre procedure Halley



La forza delle idee

HALLEY informatica S.r.l.

62024 Matelica (MC)
Via Circonvallazione, 131

Tel. 0737.781211

www.halley.it

halley@halley.it

